

shopbox   
RETURNER PRODUKT

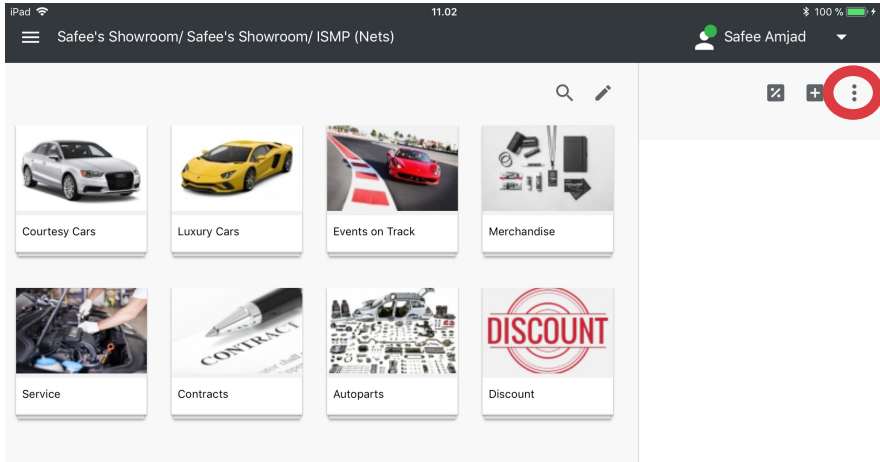


**RETURN**

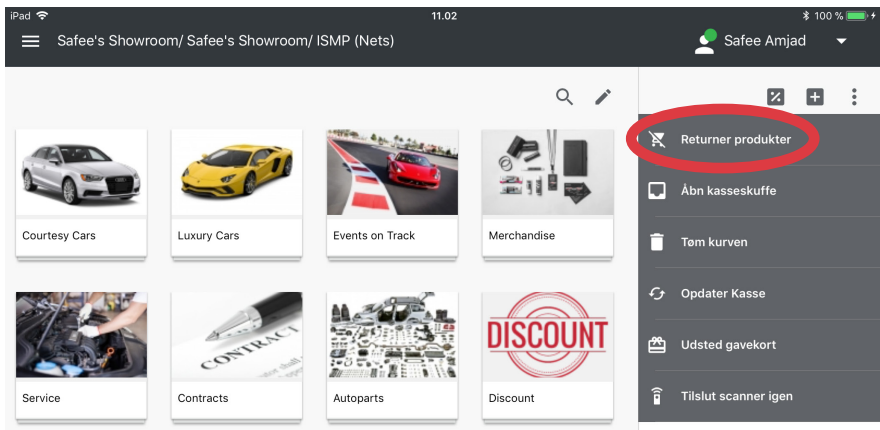
**Shopbox Denmark**

+45 31 13 15 15  
support@shopbox.com  
Rentemestervej 2B,  
2400 København NV,  
Denmark

# RETURNER PRODUKT

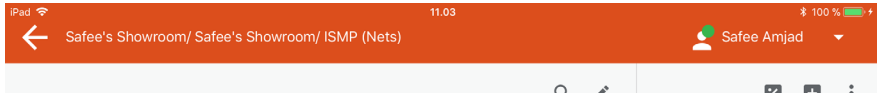


Hvis du vil returnere et produkt og kunden vil modtage sine penge på sit betalingskort, vælger du de knappen med de "3 punkter".

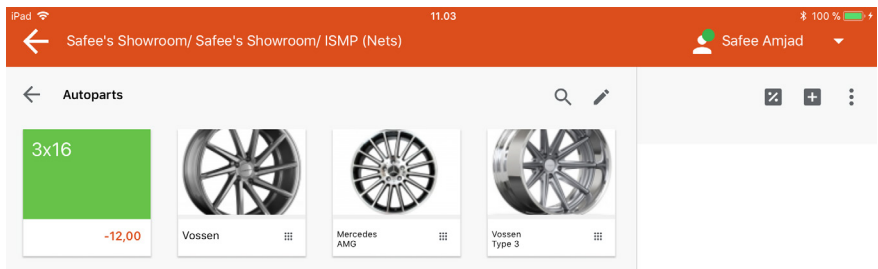


Vælg knappen der hedder "Returner produkter".

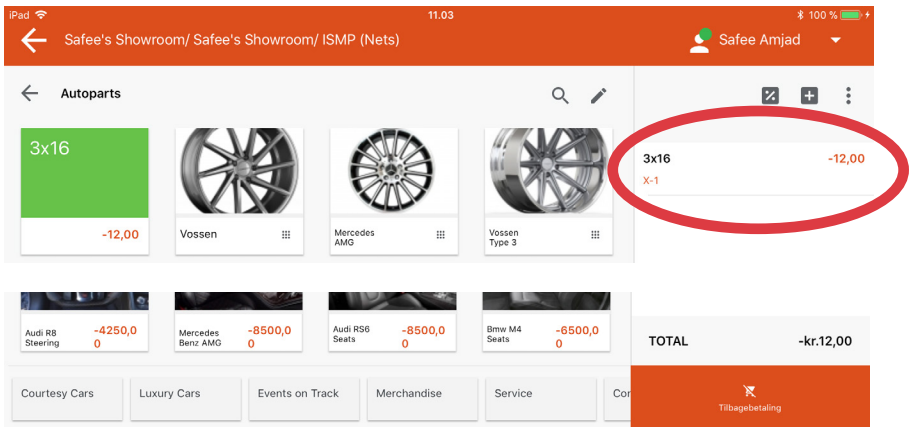
# RETURNER PRODUKT



Lig mærke til at farven på toppen skifter til en rød farve for at fortælle dig, du nu er i returnere-tilstand.



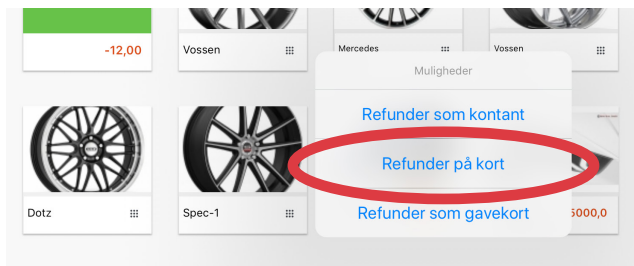
Navigere til det produkt du gerne vil returnere. Vælg det produkt du gerne vil returnere.



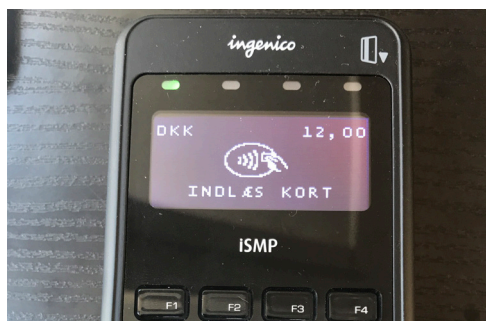
Du kan nu se at det valgte produkt er i minus, det vil sige du gør det korrekt. Vælg nu "tilbagebetaling" knappen i bunden.

## RETURNER PRODUKT

---



Der vil dukke et nyt vindue op hvor du får 3 muligheder for at kunden kan få sine penge, her vælger du kort.



Placere kundens kort på terminalen og kunden ville få sine penge tilbage, husk at gemme en ekstra kvittering til regnskab.