

LIBRATONE 

Libratone er et dansk firma, som producerer højttalere og høretelefoner i høj kvalitet, ved at kombinere trådløs teknologi, god lyd kvalitet og skandinavisk kvalitetsdesign i alle deres produkter.

www.libratone.com

Shopbox & Libratone - den integrerede løsning

Udfordringen

Libratone ønskede at fremvise deres højttalere og høretelefoner for de rejsende i Københavns lufthavn, og manglede i den forbindelse et kassesystem til deres pop-up forretning og showroom. For at give deres medarbejdere de bedste mulige forudsætninger for at yde en god service, var det kritisk, at det valgte POS system var pålideligt, og gjorde opgaven så nemt som muligt for alle involverede parter. Derfor var kravene, blandt andet, at systemet skulle være nemt at oplære medarbejdere i, og samtidigt gøre det administrative arbejde så nemt som muligt.

Hvordan løste Shopbox opgaven?

Shopbox blev valgt, fordi vores POS system kunne imødekomme udfordringerne ved at levere en integreret løsning, som nemt og hurtigt kunne installeres uden den store tekniske viden. I stedet for én leverandør til hardware og en anden til selve POS systemet, kunne Shopbox levere det hele samlet. Projektet går ud på at fremvise deres designvenlige og smukke produkter til et kvalitetsbevidst publikum., hvorfor det var vigtigt at det valgte kassesystem ikke stjal fokus, og i stedet løftede købsoplevelsen, både for kunder og medarbejdere. Den integrerede og mobile betalingsterminal er med til at spare tid ved hvert salg, ligesom medarbejderne frit kan bevæge sig rundt og møde

potentielle kunder i øjenhøjde. Størrelsen på udstyret og den designvenlige løsning gjorde det nemt at få plads til kassesystemet, uden at det forstyrrede det lækre æstetiske set-up, som Libratone havde stillet til rådighed.

Shopbox blev indstillet til at afsende daglige automatiske salgsrapporter, ligesom dagsafslutningen helt automatisk bliver sendt til den ønskede e-mail. Fordi Shopbox er cloudbaseret, kan de fra kontoret i København logge på back-office systemet, My.Shopbox, og følge med i dagens salgsaktiviteter, på samme tid som det sker. Ligeledes kan Libratone, fra kontoret i København, foretage administrative ændringer, som for eksempel at ændre i navnet eller prisen på et produkt, hvilket helt automatisk synkroniseres med kassesystemet i lufthavnen.

Det er smart, at vi kan foretage administrative ændringer fra hovedkontoret. Det sparer vi en masse tid på, ligesom systemet også er intuitivt og nemt at bruge for vores medarbejdere.

- Thomas Krog, Marketing Manager



Intuitivt og nemt at lære at bruge



Hurtig og integreret løsning



Mindre tid brugt på administration